

# Zoom – die typischen Probleme

- Man sieht die anderen Teilnehmer, aber man **kann sie nicht hören** – wahrscheinlich ist die Lautstärke des Lautsprechers am eigenen Endgerät (PC oder Tablet) zu niedrig eingestellt oder auf lautlos gestellt.  
Am PC mit der Taste F1 (auf der Tastatur in der obersten Reihe ganz links) einschalten bzw. mit der Taste F3 lauter stellen. Alternativ auf das Lautsprecher-Symbol in der Taskleiste am PC rechts unten klicken und dann den Regler anpassen bzw. auf das x klicken zum Einschalten.
- Man hört die anderen Teilnehmer, aber man **kann sie nicht sehen** – wahrscheinlich ist das Zoom Fenster im Hintergrund und wird von einem anderen Fenster (z.B. vom Web-Browser) überdeckt oder das Zoom Fenster wurde minimiert.  
Am PC mit der Tastenkombination **ALT+TAB** (die →| Taste) das aktive Fenster wechseln, so daß Zoom wieder sichtbar ist.  
Alternativ in der Taskleiste unten mit dem Mauszeiger über das Zom-Symbol gehen (weiße Kamera auf blauem Grund). Dann sollte ein kleines Vorschauenfenster von Zoom erscheinen, darauf klicken und man sollte wieder das normale Zoom Fenster mit den Teilnehmern sehen.
- Man sieht und hört die anderen Teilnehmer, aber **diese können einen nicht sehen** – die Kamera am eigenen Gerät ist nicht aktiviert.  
In der Zoom Befehlszeile ganz unten (oder oben, je nach Gerät) ist das Kamera-Symbol durchgestrichen.  
In der Leiste auf das Kamera-Symbol klicken und damit die Kamera wieder aktivieren.  
Alternativ kann mit der Tastenkombination **ALT+V** (Taste ALT gedrückt halten und dann einmal kurz zusätzlich die Taste ‚V‘ klicken) das Video wieder aktiviert werden.
- Man sieht und hört die anderen Teilnehmer und man wird selber auch gesehen – aber die anderen Teilnehmer **können einen nicht hören** – das Mikrofon am eigenen Endgerät ist nicht aktiviert.  
In der Zoom Befehlszeile ist neben dem Kamera-Symbol (voriger Punkt) auch ein Mikrofon-Symbol. Dieses wird durchgestrichen sein; entweder durch Klicken aktivieren oder mit der Tastenkombination **ALT+A** wieder die Stummschaltung aufheben.